

Журнал жалоб, связанных с устойчивым производством

Последние обновления: март 2024 г.

№ п/п	Наименование материнской компании	Плантация, перерабатывающий завод (мельница)	Источник	Дата подачи жалобы	Описание жалобы	Месторасположение	Ход расследования	Раздел эл. формы подачи жалобы ¹	Статус
1	Tasma Pujar	Batang Cenaku	Tempo, Mongabay Indonesia, Betahita и Auriga Nusantara	08.11.2021	1) Подозреваются в создании плантаций в зонах ограниченного производственного леса (НПК) и преобразованного производственного леса (НПК) в регентстве Нулу, Риау. 2) Подозреваются в размещении, покупке, переработке, продаже и сбыте продукции масличного дерева пам с незаконно выращенных плантаций в заповедном лесу Bukit Betabuh в регентстве Нулу, Риау.	Регентство Нулу, Риау, Индонезия	<p>Октябрь 2021</p> <p>1) Поставщиком запрошены разъяснения по ситуации. РТ Tasma Pujar подаёт заявку на получение разрешения на вырубку леса в Министерстве окружающей среды и лесного хозяйства Индонезии и в правительство провинции Риау. 2) Поставщиком проводится анализ предоставленных оправдательных доказательств от компании и принимается решение о проверочном визите.</p> <p>Январь 2022</p> <p>1) В ходе проверочного визита поставщиком в резюме было изложено, что РТ Tasma Pujar получила все обязательные юридические разрешения (LISK в 2006 году, IUP в 2007 году и с приложением в 2019 году) задолго до того, как предполагаемая территория была объявлена правительством Индонезии лесной землёй в 2014 и 2016 годах. Когда были выданы юридические разрешения, земля не пересекалась с обозначенной лесной территорией. Чтобы решить текущую проблему перекрытия, РТ Tasma Pujar подала прошение о выдаче разрешения в Министерство окружающей среды и лесного хозяйства Индонезии и в правительство провинции Риау. На сегодняшний день разрешения на эксплуатацию и ведение бизнеса РТ TP остаются в силе. 2) На данный момент это утверждение не может быть проверено по следующим причинам: нет подробностей о заявлениях, таких как координаты местонахождения мельницы, номерной знак грузовика, имена дилеров/фермеров, письмо об отправке FFB и т.д. Поставщик просил Tempo посетить объект в середине ноября 2021 года. На сегодняшний день никаких подробностей предоставлено не было. В ходе проверочного визита было выявлено, что ни сотрудники РТ Tasma Pujar, ни опрошенные дилеры FFB не указали место, указанное в отчёте Tempo. Поставщиком проводится дальнейшее расследование.</p> <p>Март 2024</p> <p>Поставщиком предоставлена информация об исполнении обязательств NDPE и 100% прогрессе ТТР в дополнение к проведённой проверке. В связи с данными обстоятельствами поставщиком принято решение о закрытии жалобы.</p>	-	Закрота
2	First Resources ²	PT Cilandra Perkasa (supply to refinery PT Adhitya Serayakorta)	Tempo, Mongabay Indonesia, Betahita и Auriga Nusantara	08.11.2021	1) Подозреваются в создании плантаций в районах производственного леса (НПК) и преобразованного производственного леса (НПК) в регентстве Кампар, Риау. 2) Подозреваются в посадке, сборе, переработке, продаже и сбыте незаконно выращенных продуктов масличной пальмы в лесных районах, в том числе через PT Adhitya Serayakorta, нефтеперерабатывающий завод, принадлежащий First Resources Group в Dumai, Riau.	Dumai, Riau, Индонезия	<p>Ноябрь 2021</p> <p>Осуществляя свою деятельность, РТ. Cilandra Perkasa получила соответствующие и надлежащие обязательства от правительства, такие как Izin Lokasi, Izin Usaha Perkebunan (IUP) и/или Hak Guna Usaha (HGU).</p>	-	Закрота
3	Kota Kampar ³	PT Padasa Enam Utama	Tempo, Mongabay Indonesia, Betahita и Auriga Nusantara	08.11.2021	1) Подозреваются в создании плантаций в преобразованном производственном лесу (НПК) и охраняемом лесу (НЛ) в Kota Kampar, Riau. 2) Подозреваются в покупке, хранении, переработке свежих фруктовых плодов, собранных с территории охраняемого леса в Kota Kampar, Riau.	Kota Kampar, Riau, Индонезия	<p>Октябрь 2021</p> <p>1) Поставщиком проводится анализ предоставленных оправдательных доказательств от компании и принимается решение о проверочном визите. 2) Поставщиком повторно согласовывается дата проверочного визита.</p> <p>Июль 2022</p> <p>1) В связи с обострением пандемии COVID-19 с 1 января 2022 года, запланированный ранее визит поставщиком был отменён. 2) Поставщик посетил объект с 25 по 29 июля 2022 г.</p> <p>Декабрь 2023</p> <p>Поставщик сообщил о закрытии жалобы в связи с тем, что ни одна из концессий РТ Padasa Enam Utama не пересекается с данной территорией, что было выявлено в результате посещения поставщиком объекта.</p>	-	Закрота
4	PT Kencana Alam Pemail ⁴	Dharma Satya Nusantara	Mighty Earth	08.12.2021	Спутниковые снимки показывают, что в период с мая по сентябрь 2021 года в концессии РТ Kencana Alam Pemail было вырублено в общей сложности 8,5 га леса (НКС).	Karamuan, Kec. Lahai, Kabupaten Barito Utara, Kalimantan Tengah Индонезия	<p>Декабрь 2021</p> <p>С 2016 DSN не занимается освоением новых земель. NDPE официально выдан в марте 2020 года. DSN подтвердил, что расчистка земли РТ KAP была проведена местным населением для возделывания сельскохозяйственных угодий/рисовых полей на территории, которая не находится под контролем РТ KAP. Не смотря на то, что указанная территория в зоне HGU РТ KAP, в сертификате HGU есть заявление, которое гласит: "Если существует контролю/собственности другой стороны на земле, которая не была урегулирована данным сертификатом HGU, то бенефициар несёт полную ответственность за ее урегулирование". Указанное сообщество по-прежнему не желает продавать землю РТ KAP, так как она нужна им для ведения сельского хозяйства и они хотят передать ее в наследство своим потомкам. Расследование РТ KAP в декабре 2021 года подтвердило, что работы по расчистке территории проводились пятью лицами в Desa Sungai Buluh. 10 декабря 2021 года наш поставщик посетил это дело выясненным/закрытым для мониторинга и отметил взаимодействие РТ KAP с местным сообществом.</p>	-	Закрота

№ п/п	Наименование материнской компании	Плантация, перерабатывающий завод (мельница)	Источник	Дата подачи жалобы	Описание жалобы	Месторасположение	Ход расследования	Развед. эл. формы подачи жалобы ¹	Статус
5	PT Multipersada Gatamegah ²	Musim Mas	Mighty Earth	09.12.2021	Спутниковые снимки показывают, что в период с мая по июль 2021 года в концессии PT Multipersada Gatamegah было вырублено в общей сложности 6,6 га леса (HCS).	Karamuan, Kec. Lahat, Kabupaten Barito Utara, Kalimantan Tengah, Индонезия	<p>Декабрь 2021</p> <p>Данная территория была оценена и охвачена следующими отчетами об оценке:</p> <p>1) Отчет по HCV компании PT Haisa Agro Lestari (PT Haiso Lega Astari, Kabupaten Barito Utara, Indonesia - HCV (highcarbonstock.org)), который получил удовлетворительный статус (примечание: территория была частью PT Haisa Agro Lestari, которая была официально присоединена PT MPCS в апреле 2018 года).</p> <p>2) Отчет HCS PT Multipersada Gatamegah за 2018 год (HCSAREI-1.pdf (highcarbonstock.org)), который прошел процесс рассмотрения HCSA (HCSAPEI-3.pdf (highcarbonstock.org)).</p> <p>3) Эта территория прошла процесс RSPO NPP (PT Haisa Agro Lestari RSPO - Roundtable on Sustainable Palm Oil).</p> <p>Публичное резюме от октября 2020 года, упомянутое в утверждениях, относится не к этой территории, а к расширению PT Multipersada Gatamegah.</p>	-	Закрота
6	Astra Agro Lestari (AAL) ²	PT Agro Nusa Abadi (PT ANA); PT Lestari Tana Teladan (PT LTT); PT Mamuang.	Friends of the Earth (FoE), Wah	20.12.2022	<p>Многочисленные нарушения в области охраны окружающей среды, прав человека и управления.</p> <p>Три дочерние компании вовлечены в затронутые земельные конфликты с местными общинами, обвиняются в несанкционированной захвате земель при содействии индонезийских сил безопасности и причастны к незаконной вырубке лесов, посягательствам на леса и загрязнению почвы, воздуха и воды с негативными последствиями для средств к существованию общин. Ни одна из трех компаний не получила свободного, предварительного и осознанного согласия (FPIC) местных сообществ на свою деятельность.</p>	Sulawesi Tengah, Индонезия; Sulawesi Barat, Индонезия.	<p>Март 2022</p> <p>1) Поставщиком опубликовано заявление по данной жалобе о том, что только PT Agro Nusa Abadi (ANA) является частью цепочки поставок поставщика. Поставщик связался с ANA, чтобы получить подробные разъяснения относительно жалобы.</p> <p>Июнь 2022</p> <p>1) AAL заверяет, что все их дочерние компании не участвуют ни в каких формах захвата земель или нарушений прав человека. Что касается инцидента, когда лица были арестованы или осуждены в судебном порядке, компания подтвердила, что эти решения были приняты в рамках юридических процессов без какого-либо влияния со стороны AAL или ее дочерних компаний.</p> <p>2) Нам также сообщили, что ANA, LTT и Mamuang приняли строгие меры в отношении утилизации отходов пальмового масла и предотвращения любого возможного агрохимического загрязнения вокруг своих плантаций.</p> <p>Сентябрь 2022</p> <p>1) Wah опубликовано письмо от коренных народов и организаций гражданского общества компаниям, производящим потребительские товары, относительно продолжающейся криминализации, нарушений прав человека и захвата земель AAL и дочерними компаниями с призывом к членам Форума потребительских товаров приостановить закупку пальмового масла и ядра пальмового масла у AAL.</p> <p>https://www.wahf.or.id/index.php/open-letter-from-indigenous-peoples-and-civil-society-organisations-to-consumer-goods-companies-re-ongoing-criminalization-human-rights-abuses-and-land-grabbing-by-astra-agro-lestari-and-subsiaries</p> <p>AAL опубликовала публичное заявление относительно данного письма:</p> <p>https://www.astra-agro.co.id/response-to-the-allegations-of-land-rights-environmental-abuses/</p> <p>2) Поставщиком жалоба не закрыта, продолжается расследование.</p> <p>Ноябрь 2022</p> <p>1) Поставщик провел встречу с AAL для детального обсуждения вопросов по жалобе. Получены следующие разъяснения:</p> <p>PT Mamuang: AAL объяснила, что они обратились в Национальное земельное агентство Донгала (BPN) по поводу земельного сертификата (SHM), который пересекается с сертификатом землепользования (HGU) PT Mamuang 1997 года. BPN Donggala Regionary предоставило ответное письмо, в котором говорится, что они никогда не выдавали SHM в рамках HGU PT Mamuang.</p> <p>PT Agro Nusa Abadi: проблема заключается в том, что на одну и ту же землю существует множество претензий со стороны нескольких общин. Необходимо предпринять шаги по выявлению подтверждающих заявлений на землю держателями SKT (Skat Ketersiapan Tanah) правительственной командой. AAL тесно сотрудничает с группой, назначенной регионом Северного Моравии, для рассмотрения этих земельных претензий, выявления и проверки держателей SKT. Команда, состоящая из представителей нескольких государственных учреждений, работает над проверкой земельных претензий общин. Процесс все еще продолжается. AAL оформляет компенсацию за землю на основании рекомендаций группы.</p> <p>PT Lestari Tani Teladan: что касается деревенской общины Товора, у AAL нет конфликта с деревней, отношения до сих пор были довольно хорошими. AAL предоставила помощь, необходимую сообществу, особенно в секторе образования.</p> <p>2) Поставщиком предоставлено подтверждение от грузоотправителя о том, что ни с AAL ни с ее дочерних предприятий сырье для ГК "ЭФКО" не отправлялось.</p> <p>В связи с недостаточными обоснованиями и доказательствами, ГК "ЭФКО" принято решение о внесении компании PT Agro Nusa Abadi в No Buy List до завершения процесса проверки.</p> <p>Декабрь 2022</p> <p>Получен ответ от поставщика относительно дальнейшего расследования и публичных заявлений AAL - Ответ на отчет FoE, опубликованный AAL 7 декабря 2022 года, в котором AAL обязалась назначить независимую третью сторону для рассмотрения обвинений по всем дочерним компаниям и опубликовать результаты.</p> <p>https://www.astra-agro.co.id/wp-content/uploads/2022/12/AAL-Statement-FoE-and-ENS-Reports-.pdf</p> <p>Апрель 2023</p> <p>1) Получена информация от поставщика о том, что AAL опубликовала совместное заявление от 31 марта 2023 года, в котором говорится, что они назначили независимую третью сторону, EcoNusantara для расследования.</p> <p>2) По данным от поставщика, EcoNusantara начнет проверку в апреле 2023 года и завершит через 6 месяцев. Данная проверка является независимой и включает также консультации с соответствующими заинтересованными сторонами.</p> <p>Совместное заявление AAL и EcoNusantara:</p> <p>https://www.astra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/03/Joint-Statement-AAL-EcoNusantara-Appointment-of-an-Independent-Third-Party.pdf</p>	-	Открыта

№ п/п	Наименование материнской компании	Плантация, перерабатывающий завод (мельница)	Источник	Дата подачи жалобы	Описание жалобы	Месторасположение	Ход расследования	Развед. эл. формы подачи жалобы ¹	Статус
							<p>Май 2023</p> <p>1) Поставщик сообщил о том, что компания AAL опубликовала заявление от 12 мая 2023 года о ходе проведения независимой сторонней проверки компанией EcoNusantara. https://www.astra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/05/progress-update-econusantara.pdf</p> <p>2) EcoNusantara планирует провести посещение территории, чтобы провести первоначальный ряд собеседований с членами сообщества, WALHI как защитником интересов сообщества и сотрудниками AAL.</p> <p>3) 26 мая поставщик сообщил о прогрессе в проведении независимой верификации третьей стороной EcoNusantara. https://www.astra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/05/Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification.pdf</p> <p>4) EcoNusantara (ENS) начала процесс на местах на Сулавеси 22 мая 2023 года с двукратного сбора фактов в Пау.</p> <p>5) Первоначально 25 мая 2023 года ENS планировала встретиться с WALHI для консультации с двумя основными целями, а именно: - формирование общего понимания заинтересованных сторон в отношении программы всеобъемлющей проверки, которая должна быть проведена в течение следующих трех месяцев; - построение эффективной коммуникации в процессе проверки.</p> <p>Однако в последний момент WALHI не смог принять участие во встрече.</p> <p>6) 26 мая 2023 года начались посещения пострадавших общин на участках PT Lestari Tani Teladan, PT Agro Nusa Abadi и PT Mamuang, после чего будет проведена оценка потребностей в деревне Товиора.</p> <p>7) ENS предоставит отчет о ходе работ 7 июня 2023 года.</p> <p>Июнь 2023</p> <p>1) Получена обратная связь от поставщика о публикации еще одного отчета от ENS о результатах независимой проверки независимой проверки третьей стороны в отношении дочерних компаний AAL, PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang, dan PT Lestari Tani Teladan.</p> <p>ENS посетила три дочерних предприятия и провела интервью с представителями государственной службы и представителями общины из нескольких деревень. Целью является выявление и взаимодействие с представителями общины и конкретными лицами, а также определение конкретных участков земли, которые являются предметом разногласий и претензий.</p> <p>В ходе проверки был достигнут определенный прогресс. Целевые респонденты показали хорошее содействие, особенно члены соответствующих общин. Хотя на этом первом этапе ENS не смогла встретиться со всеми, кто предъявил претензии.</p> <p>https://www.astra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/06/Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification-June-9th-2023.pdf</p> <p>Июль 2023</p> <p>Поставщик предоставил четвертый отчет ENS о независимой проверке дочерних компаний AAL - PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang, dan PT Lestari Tani Teladan.</p> <p>Второй этап интервью на всех трех плантациях проходил в два (2) последовательных подхода:</p> <p>Подход 1 - подтверждение данных и выводов, полученных в ходе первого этапа, с помощью самих местных жителей и местных органов власти;</p> <p>Подход 2 - повторное взаимодействие с отдельными лицами, а также с теми общинами, которые еще не были опрошены на первом этапе.</p> <p>По результатам интервью на объекте были отмечены признаки улучшения результатов консультаций.</p> <p>ENS обратилась ко всем другим представителям гражданского общества с предложением принять участие в консультациях, чтобы наилучшим образом отразить интересы всех заинтересованных сообществ.</p> <p>https://www.astra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/06/Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification-23-June-2023.pdf</p> <p>Поставщик сообщил о публикации Econsantara (ENS) пятого двукратного отчета о ходе независимой проверки дочерних компаний AAL: PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang, dan PT Lestari Tani Teladan.</p> <p>В течение последних двух недель ENS вернулась к проведению повторных встреч с целевыми сообществами заинтересованных сторон. Мероприятия по проведению интервью с населением прошли успешно, особенно в компаниях PT Mamuang и PT Agro Nusa Abadi, где несколько членов сообщества выразили готовность дать интервью по поводу своих земельных претензий.</p> <p>В компании PT Lestari Tani Teladan ENS при содействии партнера по проекту, ученых из Университета Тадулако, продолжила оценку потребностей целевых сообществ.</p> <p>ENS признала наличие трудностей, с которыми пришлось столкнуться в полевых условиях, но разрешила их и смягчила непредвиденные ситуации.</p> <p>https://www.astra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/07/Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification-7-July-2023-1.pdf</p> <p>Поставщик сообщил о публикации Econsantara (ENS) шестого полугодового отчета о ходе независимой проверки обвинений в адрес дочерних компаний AAL: PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang, dan PT Lestari Tani Teladan.</p> <p>В компании PT Mamuang ENS провела конструктивный диалог с местным населением, и проверка продвинулась вперед. Остался один человек, которого еще не опросили, однако ENS стремится продолжить общение по всем возможным каналам.</p> <p>В PT LTT ENS продолжала уточнять претензии и внимательно прислушивалась к мнению местных жителей. ENS намеревалась перейти к тому этапу, когда она сможет внести ясность в индивидуальные и групповые претензии.</p> <p>Однако прогресс в PT ANA оставался сложным. ENS удалось наладить связь со связанными сторонами, но некоторые группы, подавшие претензии, не хотели указывать местоположение земли, на которую претендуют. В некоторых случаях претензии общинных групп на один и тот же участок земли пересекаются.</p> <p>Компании ENS и AAL вновь заявили, что они по-прежнему открыты для обсуждения со всеми заинтересованными сторонами с целью определения выгодных результатов для населения, проживающего вокруг плантаций.</p>		

№ п/п	Наименование материнской компании	Плантация, перерабатывающий завод (мельница)	Источник	Дата подачи жалобы	Описание жалобы	Месторасположение	Ход расследования	Раздел эл. формы подачи жалобы ¹	Статус
							<p>https://www.asstra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/07/Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification-2-Juli-2023.pdf</p> <p>Август 2023</p> <p>Поставщик сообщил о публикации Компания Ecosusantara (ENS) оседамого полугодического отчета о ходе независимой проверки обвинений в адрес дочерних компаний AAL: PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang и PT Lestari Tani Teledan.</p> <p>Сбор данных практически завершен, и ENS переходит к этапу анализа. На этом этапе ENS будет время от времени возвращаться на места для уточнения конкретных вопросов.</p> <p>Взаимодействие между ENS и сообществами на местах проходит успешно, что является обнадеживающим показателем для дальнейшего продвижения вперед.</p> <p>ENS подтверждает свою открытость для сообществ и отдельных лиц, включая представителей гражданского общества.</p> <p>https://www.asstra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/08/Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification-4-Agustus-2023.pdf</p> <p>Сентябрь 2023</p> <p>Поставщик оповестил о том, что компания ENS опубликовала восьмой двухнедельный отчет о ходе независимой проверки обвинений в адрес дочерних компаний AAL: PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang, dan PT Lestari Tani Teledan.</p> <p>ENS завершила проверку на местах и пришла к выводу, что крупные населенные пункты были отзывчивы и готовы к сотрудничеству. Было отмечено некоторое нежелание вступать в контакт, но ENS завершила всех, что, несмотря на переход к кабинетному процессу, обсуждение останется открытым с любой стороны.</p> <p>ENS потребуется некоторое время, чтобы проанализировать и обобщить все собранные данные. В ходе этого процесса ENS может потребоваться повторное посещение месторождений для получения дополнительных разъяснений. ENS будет продолжать информировать все заинтересованные стороны, предоставляя им отчеты раз в две недели.</p> <p>https://www.asstra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/08/8th-Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification.pdf</p> <p>Октябрь 2023</p> <p>Поставщик сообщил, что ENS опубликовала девятый двухнедельный отчет о ходе независимой проверки обвинений в адрес дочерних компаний AAL: PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang и PT Lestari Tani Teledan.</p> <p>В настоящее время консолидация данных переходит в стадию внутренней проверки на предмет наличия четкой связи между доказательствами и утверждениями, а также для подготовки соответствующих и корректных последующих рекомендаций. Этот процесс призван обеспечить сбалансированность, справедливость и объективность представляемых данных. В конечном итоге в итоговый отчет включаются все доказательства, подтверждающие сделанные выводы.</p> <p>На данном этапе компания Ecosusantara (ENS) не располагает точной датой публикации отчета. Однако компания завершила все заинтересованные стороны, что перед окончательной публикацией будет проведен процесс консультаций.</p> <p>ENS продолжает выражать готовность к взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами на местах по мере приближения к завершению работы над отчетом.</p> <p>https://www.asstra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/09/9th-Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification.pdf</p> <p>Поставщик сообщил, что ENS опубликовала десятый полугодовой отчет о ходе независимой проверки обвинений в адрес дочерних компаний AAL: PT Agro Nusa Abadi, PT Mamuang и PT Lestari Tani Teledan.</p> <p>ENS стремится оправдать ожидания ряда заинтересованных сторон и в ближайшее время рассмотреть проект отчета. Однако с мест поступила еще одна информация, которую необходимо обработать.</p> <p>Кроме того, ENS стало известно о продолжающемся процессе посредничества со стороны правительств в двух деревнях, расположенных на территории PT ANA. ENS ожидает результатов этого процесса, чтобы лучше понять его последствия для своего отчета.</p> <p>ENS завершила всех, что проект отчета будет доработан, как только все точки проверки будут максимально точны.</p> <p>В то же время ENS по-прежнему готова к взаимодействию с населением и представителями гражданского общества, если у них есть вопросы, которые они хотели бы поднять перед ENS.</p> <p>https://www.asstra-agro.co.id/wp-content/uploads/2023/09/10th-Progress-Update-on-Independent-Third-Party-Verification.pdf</p>		

¹ В случае, если жалоба была подана путем заполнения эл. формы подачи жалобы на сайте Компании.

² Не вводит в заблуждение поставщик ГК "ЭДКО", только в почный список мельниц от грузоотправителя поставщика.